

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA  
DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS ACADÉMICOS  
PROGRAMA DE ASIGNATURA**

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN							
1.- Unidad Académica:		Facultad de Ingeniería					
2.- Programa (s) de estudio: (Técnico, Licenciatura)				Licenciatura		3.- Vigencia del plan:	1995-1
4.- Nombre de la Asignatura:		<b>RELACIONES HUMANAS</b>				5.- Clave:	2396
6.- No. Horas: Teóricas:		4	Prácticas:		Modalidad de la Práctica:	00	7.- No. de Créditos: _
							8
8.- Ciclo Escolar:		2002-2	9.- Etapa de formación a la que pertenece:			terminal	
10.- Carácter de la Asignatura:			Obligatoria:			Optativa:	x
11.- Requisitos para cursar la asignatura:							
12.- Tipología:							
Formuló:	Lic. Nery Josefa Aguilar Siqueiros			Vo. Bo.	Fis. Pedro Ludwig Hernández Martínez		
Fecha:	Mayo de 1999			Cargo:	Coord. De Tronco Común		

**II. PROPÓSITO GENERAL DEL CURSO**

Explicar y valorar la importancia de la utilización adecuada de las relaciones humanas para lograr la realización del individuo y de la sociedad. Reconocer que el hombre es un ser social que requiere vivir en grupos para subsistir.

**III. OBJETIVOS GENERALES DEL CURSO**

**Formativo:** Que el alumno adquiera y practique los conocimientos que le permitan lograr un cambio positivo en su comportamiento, aplicando en su vida diaria los principios de las relaciones humanas.

**Informativo:** Que el alumno conceptualice al hombre como un ser social que requiere vivir en grupos, que entienda cómo las relaciones humanas impulsan al individuo para alcanzar la autorrealización y al integración en la sociedad.

**VI. DESARROLLO POR UNIDADES**

<b>Nombre de la Unidad:</b>  <b>Unidad I</b>  <b>“INTRODUCCIÓN AL ESTUDIO DE LAS RELACIONES HUMANAS”</b>	<b>Objetivo:</b> <b>Conocer el concepto de relaciones humanas, sus antecedentes, el concepto de hombre como ser social.</b>
<b>Contenido Temático:</b>	<b>Duración: 4 Hrs.</b>
<b>1.1. Antecedentes.</b> <b>1.2. Concepto de relaciones humanas.</b> <b>1.3. Orígenes de las relaciones humanas.</b>	

<b>VI. DESARROLLO POR UNIDADES</b>	
<b>Nombre de la Unidad:</b>  <b>Unidad II</b>  <b>“COMUNICACIÓN (BASE DE LAS RELACIONES HUMNAS)”</b>	<b>Objetivo:</b> <b>Lograr un cambio de comportamiento al aplicar en la vida diaria los principios de las relaciones humanas y de la comunicación interpersonal.</b>
<b>Contenido Temático:</b>	<b>Duración: 6 Hrs.</b>
<b>2.1. Concepto de comunicación.</b> <b>2.2. Alcances y fines.</b> <b>2.3. Modelos de comunicación.</b> <b>2.4. El proceso de comunicación.</b> <b>2.5. Comunicación interpersonal (interacción).</b> <b>2.5.1. Metas y objetivos.</b> <b>2.5.2. Variables que influyen:</b> a) Necesidades de comunicación. b) Proximidad. c) complementariedad de necesidades. d) Similitud de actividades. e) Diferencia de estatus. f) Autorrevelación. g) Teorías de la empatía. <b>2.6. Tipos de comunicación:</b> a) Oral. b) Escrita. c) Intercultural. <b>2.7. Barreras de la comunicación.</b>	

<b>VI. DESARROLLO POR UNIDADES</b>
------------------------------------



<b>Nombre de la Unidad:</b>  <b>Unidad V</b>  <b>“LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL. RELACIONES HUMANAS EN AL EMPRESA ”</b>	<b>Objetivo:</b> <b>Conocer y aplicar las formas de relaciones humanas dentro del ámbito laboral basadas en la comunicación.</b>
<b>Contenido Temático:</b>	<b>Duración: 10 Hrs.</b>
<b>5.1. Aceptaciones del término comunicación organizacional.</b> <b>5.2. Conceptos utilizados en al comunicación. Organizacional:</b> a)Comunicación interna. b)Comunicación externa. c)Relaciones públicas. d)Publicidad. e)Publicidad institucional. <b>f)Redes de la comunicación organizacional:</b> *Formal. *Informal, rumor. *Descendente. *Ascendente. *Horizontal.	

<b>VI. DESARROLLO POR UNIDADES</b>	
<b>Nombre de la Unidad:</b>  <b>Unidad VI</b>  <b>“TEORÍAS Y ESCUELAS DEL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL”</b>	<b>Objetivo:</b> <b>Conocer y analizar los alcances de las escuelas del comportamiento organizacional como base de las relaciones humanas dentro de la empresa (campo laboral)</b>
<b>Contenido Temático:</b>	<b>Duración: 10 Hrs.</b>
<b>6.1. Antecedentes.</b> <b>6.2. Teoría clásica. (Weber, Taylor, Fayol).</b> <b>6.3. Teoría Humanista. (Mayo, Lewin, Likert, McGregor, Argyris).</b> <b>6.4. Teoría de Sistemas. (Trist, Kats, Kahn).</b> <b>6.5. Teoría contingente. (Woodward, Burns y Stalker, Lawrence y Lorsch).</b>	

<b>V. METODOLOGÍA DE TRABAJO</b>	
<b>Exposiciones del maestro.</b> <b>Exposiciones por equipo de los alumnos de temas selectos.</b> <b>Dinámicas de trabajo para temas selectos.</b>	

**Investigación de conceptos.**  
**Entrega de reportes de lecturas complementarias.**

#### VI. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

<b>Participación y asistencias</b>	<b>10%</b>
<b>Exposición</b>	<b>20%</b>
<b>Exámenes parciales</b>	<b>30%</b>
<b>Trabajo final</b>	<b>40%</b>

#### VII. BIBLIOGRAFÍA

<b>Básica</b>	<b>Complementaria</b>
<p><b>Martínez de Velasco, Alberto y Nosnik, Abram</b>  <b>Comunicación Organizacional. Práctica. Manual</b>  <b>Gerencial. Ed. TRILLAS.</b></p> <p><b>Arias Galicia, Fernando. Administración de Recursos</b>  <b>Humanos . Biblioteca de Ciencias de la Educación.</b></p> <p><b>Berlo, David K. El Proceso de la Comunicación.</b>  <b>Introducción a la teoría y a la práctica. Ed. El Ateneo.</b></p> <p><b>Fernández Collado, Carlos. La comunicación en las</b>  <b>organizaciones. Ed. TRILLAS.</b></p> <p><b>Kolb, David A. Rubin, Irwin. McIntyre, James. Psicología</b>  <b>de las organizaciones. Experiencias. Pentice Hall.</b></p> <p><b>Fernández Collado, Carlos. Dahnke Gordon L. La</b>  <b>comunicación humana. Ciencia Social. McGraw Hill.</b></p>	<p><b>Davis, Flora. La comunicación no Verbal. Alianza</b>  <b>Editorial.</b></p> <p><b>Haro Leeb, Luis. Relaciones Humanas. Ed.</b>  <b>EDICOL.</b></p>